



Консалтинг
Смарт
стандарты лучших мировых практик

111395 Москва
ул. Юности д. 11
тел.: +7 495 778 5626
www.smartcons.org
info@smartcons.org

Семинар «Практика проведения внутренних аудитов систем менеджмента качества по стандарту ISO 9001:2008 (ГОСТ ISO 9001-2011)»

Аудитория:

Семинар ориентирован на руководителей и специалистов, ответственных за проведение внутренних аудитов систем менеджмента качества (СМК).

Цели семинара:

- Уяснение роли внутреннего аудита в системе совершенствования деятельности компании
- Развитие практических навыков планирования и проведения внутренних аудитов, повышение эффективности проведения внутренних аудитов.

Информация по длительности семинара: 2 занятия по 3 часа (время указано ориентировочное, без учета времени ответов на вопросы).

Стоимость проведения семинара на территории заказчика: 30 тыс. руб. (НДС не облагается).

Программа семинара:

- Назначение, структура и содержание стандарта **ISO 19011:2011** «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента»
- Обзор основных требований стандарта **ISO 9001:2008**
- Понятие аудита качества. Виды аудитов (аудит системы менеджмента, аудит поставщика, аудит процесса, аудит продукта)
- Аудит, приносящий ценность. Основные подходы к осуществлению
- Процессы СМК – центральные объекты аудита

- Формирование программы аудита
- Коммуникация и ведение интервью
- Компетентность и оценка внутренних аудиторов
- Деятельность по аудиту
- Аудит цепочки «стратегия – цели – процессы – функции – действия»
- Анализ выявленных несоответствий
- Документирование несоответствий, анализ и «заккрытие» несоответствий
- Мотивация внутренних аудиторов
- Кодекс поведения и этики аудитора
- Типовые требования сертифицирующей организации к процедуре сертификации
- Аудит результативности корректирующих и предупреждающих механизмов
- Разбор практических ситуаций и реализации требований к системе при внедрении системы управления в компании Заказчика, ее дальнейшей проверке и поддержании.

Краткая информация о докладчике и его профессиональном опыте

Алексей Вячеславович Нестеров, генеральный директор ООО "Смарт Консалтинг",

Ведущий эксперт-консультант по системам управления.

С 2000 по 2004 год возглавлял и принимал активное участие в проектах по повышению качества продукции на заводе минеральных вод «ОСТ-Аква» (г. Черноголовка, производство газированных напитков и минеральных вод, торговая марка «Напитки из Черноголовки»). Опыт прохождения аудитов и сотрудничества с компанией-партнером – «ПепсиКо Компани».

С 2004 года по настоящее время занимается внедрением систем менеджмента (в том числе ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, HACCP, GMP, ISO 13485 и др.) на российских предприятиях, научной работой и участием в научно-просветительских мероприятиях по пропаганде применения современных методов управления в развивающихся организациях. Имеет ряд научных публикаций и трудов.

Действующий эксперт по сертификации систем менеджмента в национальной Системе сертификации, зарегистрированный ведущий аудитор в реестре IRCA (Великобритания). Действующий эксперт Премии Правительства РФ в области качества.